こうけん鍼灸整骨院

大阪府大阪市城東区鴫野西1-12-17
TEL/FAX.06-6961-5144
http://www.kouken-seikotsuin.com

対談
院長・柔道整復師 西田 佳司 × インタビュアー 梅田 淳
[フリーアナウンサー(元関西テレビ)]

INTERVIEW
KEIJI NISHIDA × JUN UMEDA

あなたの痛み、お任せ下さい。豊富な経験と技で心身の安らぎを提供します

梅田　とても活気ある鍼灸整骨院で、足を踏み入れた途端に圧倒されました(笑)。

西田　ありがとうございます。裏通りということで決して恵まれた立地ではありませんが、ご覧のように多くの方が足を運んで下さいます。今日のように寒い日は少ない方で(対談日:平成二十二年一月二十日)、春や秋など気候の良い時期はもっと賑わっているのですよ(笑)。

梅田　素人考えで言わせて頂きますと、寒い日は痛みや不具合が出やすく、施術を受ける人が多いのではと思うのですが。

西田　真冬や真夏というのは、皆さんどうしても外出するのが億劫になりますから。

梅田　来院される方の多くが顔見知りという感じのアットホームな空間ですが、開業されてどれくらいですか。

西田　もともと当地には四年くらい前から整骨院が開業しており、私は三年半ほど前から雇われ院長として勤務していました。ところが昨年九月に母体企業が倒産して事業撤退したのを機に私が譲り受けることになり、こうけん鍼灸整骨院として再スタートを切らせて頂いた次第です。ありがたいことに前の整骨院から引き続きご来院頂いている方が多く、新規開業して半年にもなりませんが連日たくさんの方に足を運んで頂けている状況です。

梅田　自らの鍼灸整骨院を開くに当たり、何か新たな取り組みはなさいましたか。

西田　今まで以上に質の高い技術と心のこもったサービスはもちろん、従来の施術システムを見直し、より良いものへとチェンジする努力を重ねています。例えば広く情報を提供したいと施術内容や料金の説明など、当院をより深く知って頂くためにホームページを開設しました。

梅田　ここ十年ほどで整骨院や鍼灸院、整体院、マッサージやカイロプラクティックなどが一気に増えましたよね。一般の方はどこに行けばよいのか判断しづらいので、ホームページなどで内容を詳しく教えてもらえるのは助かります。話が前後して恐縮ですが、西田院長がこの世界に入られたそもそものきっかけは何だったのですか。

西田　大学を卒業して地元の信用金庫に就職したのですが、心のどこかで「一国一城の主になりたい」との憧れを常に抱いていました。そんな中、銀行業務の一環で整骨院を運営されている方からお話を伺う機会があり、また、私自身も腰を痛めて通院する中で整骨や鍼灸への魅力を知り、「これこそ自分が本業とすべき道だ」と思うようになったわけです。そして信用金庫の同僚から整骨院の先生を紹介され話を聞いた折に「興味があるなら働いてみないか」と誘われ、思い切って足を踏み入れたのが始まりで、見習いからスタートして柔道整復師の資格を取得し、一本立ちできると認められるまでに七年ほど掛かりました。

梅田　信用金庫という安定した職場がありながら、随分と思い切りましたね。

西田　修業に入ってすぐ結婚したものですから、家内の理解と周囲の支えがあってのことと感謝の気持でいっぱいです(笑)。

梅田　では、施術内容についてお聞きしますが、こうけん鍼灸整骨院さんならではという方法があればご紹介下さい。

西田　特色のひとつとして『トルマリンセラピー』が挙げられます。加熱することで周囲に微弱電流や遠赤外線、マイナスイオンを発生させる天然鉱石トルマリンの力を活用して血流促進、疲労回復、免疫力アップ、代謝促進、鎮痛効果、ストレス軽減、更にはリラックス効果、発汗作用、冷えやむくみの改善などに働き掛け、全身の体内バランスを整えていくというもので、通常これだけでもよいのですが、他の施術との組み合わせで効果を更に上げることが可能です。ちなみに整骨も鍼灸も各種保険に対応していますので、お身体の症状でお困りの方はぜひとも気軽にご相談頂きたいと思います。

梅田　ところで、スタッフは何名おられるのでしょう。また、皆さんに日頃アドバイスしていることは何かありますか。

西田　シフト制のスタッフを含め六人おります。私自身、恩師の下でお世話になって今日があるわけですので、人材育成も一生懸命に取り組み、将来的な独立や分院というステップアップまでサポートできればと考えています。また、「患者さんに優しく接するには常日頃から人に優しくなければならない」という持論があり、スタッフにも「自身のスキルアップのみならず職場環境を良くしていくことにも気を配るように」と伝えています。ですから私自身もスタッフの一員であることを自覚し、トップダウン一辺倒な指導はしないよう心掛けています。

梅田　その姿勢が院内全体に伝わり、穏やかな雰囲気を醸し出しているのでしょう。

西田　皆様にとって心身両面の癒しを感じて頂ける温かい場所となるよう、今後もスタッフ一同頑張ってまいりたいですね。

梅田　対談中も途切れることなく来院される方々を見て、大きな信頼を寄せられていることが分かりました。飛躍が楽しみです。

ⓘINFORMATION

「身体の芯まで温かい…」体験した梅田氏も大絶賛！